



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Lublinie**

Lublin, 29 kwietnia 2021 r.



LU.RZT.70.120.2021.MW

- **Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzecu Podlaskim**
- **Burmistrz Miasta Międzyrzec Podlaski**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „zzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzecu Podlaskim, ul. Brzeska 102, 21-560 Międzyrzec Podlaski, KRS:0000021760 z dnia 15 marca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,

zatwierdza

taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Międzyrzec Podlaski na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Uzasadnienie

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d zzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł, uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr.: 49 1130 1017 0020 1510 6720 0044 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin
tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Lublinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Agnieszka Szymuła

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Międzyrzeczu Podlaskim, ul. Brzeska 102, 21-560 Międzyrzec Podlaski;
2. Burmistrz Miasta Międzyrzec Podlaski, ul. Pocztowa 8, 21-560 Międzyrzec Podlaski;
3. a/a – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Lublinie
ul. Leszka Czarnego 3, 20-610 Lublin

tel.: +48 (81) 53 10 300 | faks: +48 (81) 53 10 301 | e-mail: lublin@wodypolskie.gov.pl

RADCA PRAWNY
Paweł Kuliński
19-2007

Jacek Bjak

DYREKTOR

Agnieszka Szymula

Z dnia 29.04.2021r.

Znak: LU.RZT.70.120.2021.Mh

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat, oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., 2028 ze zm.), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Międzyrzecu Podlaskim, zwane również „Spółką” lub „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym” w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową, w związku z powyższym taryfa nie zawiera ustaleń ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są ścieki opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniającą rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Międzyrzecu Podlaskim prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Międzyrzec Podlaski. Dokonuje również odbioru hurtowego ścieków oraz hurtowej sprzedaży wody (w sytuacjach awaryjnych) gminie wiejskiej Międzyrzec Podlaski.

Zgodnie z zezwoleniem, przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o. o. w Międzyrzecu Podlaskim w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest przede wszystkim:

- 1. Pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody (PKD 36.00.Z),*
- 2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),*

Przedsiębiorstwo prowadzi również działalności niezwiązane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odbiorem ścieków. Są to:

Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne PKD 38.11.Z

Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne PKD 38.21.Z

Odzysk surowców z materiałów segregowanych PKD 38.32.Z

Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych PKD 43.22.Z

Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych PKD 43.39.Z

Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie 68.32.Z

Pozostałe sprzątnie 81.29.Z

Produkcja nawozów i związków azotowych 20.15.Z

Przedsiębiorstwo wykonuje wiele usług na zlecenie Miasta Miedzyrzec Podlaski związanych z obsługą zieleni miejskiej, zimowym i letnim utrzymaniem dróg, administrowaniem lokalami Miasta oraz cmentarzem komunalnym. PUK Sp. z o.o jest administratorem kilkunastu wspólnot mieszkaniowych z terenu miasta Miedzyrzec Podlaski. Świadczy usługi odbioru i zagospodarowania odpadów z terenu miasta Miedzyrzec Podlaski zarówno od mieszkańców jak i przedsiębiorstw i instytucji.

3. Rodzaje i struktura taryfy.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Miedzyrzec Podlaskim na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 Rozporządzenia dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowana została taryfa niejednolita wieloczołowa, tj. zawierająca cenę za ilość dostarczonej wody oraz różne ceny za ilość odprowadzanych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych.

4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz rodzaje opłat abonamentowych.



W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę występują dwie grupy taryfowe odbiorców, które obejmują:

- Grupa 1- gospodarstwa domowe oraz odbiorcy usług prowadzący działalność oświatowo-wychowawczą, opiekuńczą, kulturalną, sportowo-rekreacyjną i w zakresie ochrony zdrowia, przemysłowi odbiorcy usług, odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą oraz na cele zgodne z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które wybrały jednomiesięczne rozliczanie opłat za dostarczone usługi*
- Grupa 2- gospodarstwa domowe oraz odbiorcy usług prowadzący działalność oświatowo-wychowawczą, opiekuńczą, kulturalną, sportowo-rekreacyjną i w zakresie ochrony zdrowia, przemysłowi odbiorcy usług oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą, które wybrały dwumiesięczne rozliczanie opłat za dostarczone usługi*

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków występują cztery grupy taryfowe odbiorców, które obejmują:

- Grupa 1- gospodarstwa domowe oraz odbiorcy usług prowadzący działalność oświatowo-wychowawczą, opiekuńczą, kulturalną, sportowo-rekreacyjną i w zakresie ochrony zdrowia, które wybrały jednomiesięczne rozliczanie usług.*
- Grupa 2 - gospodarstwa domowe oraz odbiorcy usług prowadzący działalność oświatowo-wychowawczą, opiekuńczą, kulturalną, sportowo-rekreacyjną i w zakresie ochrony zdrowia. które wybrały dwumiesięczne rozliczanie usług.*
- Grupa 3- przemysłowi odbiorcy usług oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą, niewymienioną w grupie 1, które wybrały jednomiesięczne rozliczanie usług.*
- 

Grupa 4 - przemysłowi odbiorcy usług oraz odbiorcy usług prowadzący działalność gospodarczą i rolniczą, niewymienioną w grupie 1. które wybrały dwumiesięczne rozliczanie usług.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa niejednolita wieloczęłonowa:

- a) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody;*
- b) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody;*

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy rozliczający się w systemie odczytów miesięcznych płacą opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy miesięczny.

Odbiorcy rozliczający się w systemie odczytów dwumiesięcznych płacą jedną opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy dwumiesięczny.

- w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków - taryfa niejednolita wieloczęłonowa:

- a) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych*
- b) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków;*

Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług zrzucił ścieki do kanalizacji sanitarnej w okresie rozliczeniowym.

Odbiorcy rozliczający się w systemie odczytów miesięcznych płacą opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy miesięczny.

Odbiorcy rozliczający się w systemie odczytów dwumiesięcznych płacą jedną opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy dwumiesięczny.

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,90	3,13	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,85	6,32	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,90	3,13	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,91	6,38	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,95	3,19	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,89	6,36	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	2,95	3,19	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,95	6,43	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Taryfowa grupa odbiorców wody	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,01	3,25	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,89	6,36	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	3,01	3,25	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	5,95	6,43	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Taryfowa grupa odprowadzonych ścieków	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,02	6,50	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,39	6,90	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,02	6,50	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,60	7,13	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 3	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,37	6,88	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,39	6,90	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 4	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,37	6,88	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,60	7,13	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Taryfowa grupa odprowadzonych ścieków	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,16	6,65	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,42	6,93	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,16	6,65	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,63	7,16	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 3	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,52	7,04	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,42	6,93	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 4	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,52	7,04	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,63	7,16	zł/odb/okres rozliczeniowy

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Taryfowa grupa odprowadzonych ścieków	Wyszczególnienie	Cena		Jednostka miary
		netto	z VAT	
1	2			4
Grupa 1	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,32	6,83	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,44	6,96	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 2	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,32	6,83	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,66	7,19	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 3	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,68	7,21	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,44	6,96	zł/odb/okres rozliczeniowy
Grupa 4	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	6,68	7,21	zł/ m ³
	Stawka opłaty abonamentowej w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym	6,66	7,19	zł/odb/okres rozliczeniowy

Stawka podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania wniosku wynosi 8 % - przy dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków oraz opłacie abonamentowej.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z niniejszej Taryfy.

W przypadkach wyposażenia budynków zlokalizowanych na terenie działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie ich wskazania. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość dostarczonych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,*
- odprowadzania i oczyszczania ścieków*

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej

taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków,

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta Międzyrzec Podlaski uchwałą Nr IX/92/19 z dnia 27 czerwca 2019 r. oraz zawartych umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

Przedsiębiorstwo prowadzi w siedzibie Spółki Biuro obsługi Klienta, punkt komunikacji bezpośredniej z odbiorcami usług. Klienci w dni robocze w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰ mają możliwość bezpośredniego kontaktu z pracownikami Spółki w celu uzyskania informacji o aktualnym stanie rozliczeń, złożenia wniosków lub reklamacji, zgłoszenia awarii lub uszkodzeń infrastruktury, jak również uzyskania wsparcia merytorycznego w zakresie usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo. Spółka poza godzinami pracy Biura Obsługi klienta oferuje odbiorcom usług możliwość kontaktu za pośrednictwem telefonu dyżurnego oraz drogi mailowej.

Jakość dostarczanej wody spełnia wymagania rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

Jakość ścieków odprowadzanych do rzeki z eksploatowanej oczyszczalni ścieków spełnia wymagania Decyzji Starosty Bialskiego (pozwolenia wodnoprawnego) na szczególne korzystanie z wód podziemnych oraz odprowadzanie ścieków komunalnych z miejskiej oczyszczalni ścieków w Międzyrzeczu Podlaskim do rzeki Krzny.

Stosowane przez Spółkę rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwolenia wodnoprawnego oraz BHP. Sieci oraz pozostałe urządzenia wodociągowo-kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym dla zapewnienia ciągłości dostaw wody i odprowadzania ścieków.

