

Zarządzenie Nr 556/10
Burmistrza Miasta Międzyrzec Podlaski
z dnia 10 grudnia 2010 r.

w sprawie określenia celów i zadań Urzędu Miasta Międzyrzec Podlaski na 2011 rok oraz obowiązku ich monitorowania

Na podstawie art. 68 i art. 69 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (Dz.U. Nr 157, poz.1240, z późn. zm.) **zarządzam**, co następuje:

§ 1

Wskazuje się następujące cele i zadania Urzędu Miasta Międzyrzec Podlaski na 2011 rok:

CEL:

Zapewnienie prawidłowego przeprowadzenia postępowania w sprawach skarg i wniosków.

ZADANIE:

Prowadzenie spraw związanych z przyjmowaniem oraz rozpatrywaniem skarg i wniosków.

MIERNIK 1:

Ilość skarg i wniosków rozpatrzonych w terminie w stosunku do wszystkich skarg i wniosków.

Planowana wartość: 100%.

MIERNIK 2:

Ilość skarg przekazanych do rozpatrzenia według właściwości w terminie 7 dni w stosunku do wszystkich skarg przekazanych do rozpatrzenia według właściwości.

Planowana wartość: 100%.

CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU:

Raz w roku.

CEL:

Podniesienie poziomu zadowolenia klientów ze świadczonych usług Urzędu Miasta Międzyrzec Podlaski.

ZADANIE 1:

Bieżąca aktualizacja oraz zwiększenie ilości informacji zamieszczanych w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Międzyrzec Podlaski.

MIERNIK:

Zgłaszane uwagi mieszkańców.

Planowana wartość: 100%.

CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU:

Bieżące monitorowanie.

ZADANIE 2:

Eliminowanie skarg na pracowników urzędu.

MIERNIK:

Ilość złożonych skarg na pracowników urzędu.

Planowana wartość: jak najniższy odsetek – poniżej 5%.

CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU:

Raz w roku.

§ 2

Wprowadza się obowiązek monitorowania przez kierowników komórek odpowiedzialnych za zadania, wyznaczonych celów i zadań według mierników określonych w niniejszym zarządzeniu

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Koordynatorowi kontroli zarządczej.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2011 roku.


BURMISTRZ MIASTA
Artur Grzyb